



Conditions Générales de Vente

Préambule

Le site Tecflow-France.fr est exploité par la société Tecflow Automotive Products, SARL au capital de 8.000 €, immatriculée au RCS de Draguignan (83300) sous le n° B 451 167 175, dont le siège social est : 44 Rue de la République – 83170 BRIGNOLES - France.

Le site Tecflow-France.fr propose à la vente aux consommateurs différents produits dans les conditions notamment de commande, de paiement, de livraison et de garantie prévues ci-après.

L'acheteur peut consulter les présentes Conditions Générales de Vente simplement, librement et à tout moment, en cliquant sur la rubrique "Conditions de Vente ". Il en prend également connaissance lors des différentes étapes de sa commande en cliquant sur les rubriques listées en haut de la page d'accueil du site.

Toute commande de produit passée auprès de la société Tecflow Automotive Products SARL par l'intermédiaire de son site internet implique l'acceptation par l'acheteur de ces conditions générales de vente dans leur totalité, sans restrictions ni réserves.

Informations sur les produits

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la Consommation, la société Tecflow Automotive Products SARL présente sur son site les produits à vendre avec leurs caractéristiques essentielles, et d'éventuels conseils quant à leur utilisation.

Tecflow Automotive Products SARL invite les acheteurs à lire attentivement les fiches techniques avant de passer commande, et en cas de doute à solliciter les conseils de ses techniciens en utilisant la rubrique « Contact » du site.

Les photographies et graphismes associés aux produits présentés par Tecflow-France le sont à titre de simple illustration. Ils n'ont aucune valeur contractuelle et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Tecflow Automotive Products SARL.

Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur. L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, notamment pour incompatibilité avec le matériel déjà possédé par l'acheteur, ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement ou à l'annulation de l'achat auprès de Tecflow-France si le délai de rétractation est dépassé.

Nos offres sont proposées dans la limite des stocks disponibles. D'éventuels décalages de disponibilités par rapport aux délais indiqués sur notre site peuvent se produire, et n'engagent pas notre responsabilité.

En cas de disponibilité différente de celle spécifiée lors de la commande, l'acheteur est informé du changement de disponibilité dans les 24 heures (hors week-ends ou périodes de congés) et peut, s'il le souhaite, annuler sa commande sans pénalité. Toute annulation de commande devra faire l'objet d'une confirmation écrite par courrier électronique en utilisant la rubrique « Contact » du site.

Commandes

L'acheteur peut passer commande auprès de Tecflow Automotive Products SARL directement sur le site Tecflow-France en remplissant un bon de commande en ligne. Le paiement peut se faire soit par chèque adressé par courrier en précisant au dos du chèque le numéro de commande qui lui aura été transmis par retour, soit par virement bancaire, soit par Paypal.

IBAN : FR76 1910 6000 0243 5150 5683 247

Code BIC : AGRIFRPP891

Après avoir passé sa commande en ligne, l'acheteur recevra de la société Tecflow Automotive Products SARL un courrier électronique de confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Paiement

Les achats effectués sur le site Tecflow-France sont payables par chèque par virement bancaire, soit par Paypal. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros exclusivement.

Aucun produit ne pourra être expédié à un acheteur si celui-ci n'a pas réglé 100% du prix de vente T.T.C. de sa commande ainsi que les frais de livraison afférents.

Livraison

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des produits. Les frais de livraison sont facturés :

- 8.00 € TTC France Métropolitaine pour les commandes inférieures à 120.00 € TTC
- au-delà de 120.00 € TTC, Franco de port .
- 15.00 € TTC pour les pays de l'U.E. et la Suisse, quel que soit le montant de la commande.

Toutes les livraisons seront effectuées par Colissimo " La Poste " contre signature. Le délai moyen de livraison est de 48 à 72 heures. Toutefois Tecflow Automotive Products SARL ne pourra jamais être tenue pour responsable en cas de non-respect du délai de livraison par le transporteur.

L'acheteur sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à la dite commande, et le paiement sera demandé à l'acheteur pour le montant total de l'achat, intégrant les prix des produits commandés plus les frais de livraison. Aussi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par l'acheteur implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que l'acheteur aura spécifiée au cours du processus de commande. La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'acheteur. La remise de la marchandise sera effectuée contre signature par l'acheteur d'un bon de livraison ou du récépissé de La Poste. Avant de signer le bon de livraison, l'acheteur a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport à la commande, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison ou du récépissé de La Poste sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature de l'acheteur. Tecflow Automotive Products SARL ne peut en aucun cas être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison du fait du transporteur.

Garantie

Les produits achetés sur Tecflow-France donnent droit à la garantie de leur fabricant dans les conditions décrites sur la facture délivrée à l'acheteur. En cas de défaillance ou de non-fonctionnement d'un produit, la société Tecflow Automotive Products SARL invite donc l'acheteur à consulter attentivement ces documents et à se mettre directement en rapport avec son service après-vente où avec celui du fabricant le cas échéant.

A toutes fins utiles, la société Tecflow Automotive Products SARL conseille aux acheteurs de conserver la facture d'achat du produit, exigée par le fabricant pour la mise en œuvre de la garantie.

Tecflow Automotive Products SARL informe également les acheteurs que les garanties ne couvrent pas l'utilisation anormale ou non-conforme des produits, les modifications physiques intentionnées ou accidentelles. Par ailleurs, les produits dont la valeur est inférieure à 40 € HT bénéficient d'une garantie limitée de 90 jours.

Faculté de rétractation

Les produits vendus à un particulier par Tecflow-France peuvent être remboursés ou échangés à la condition que l'acheteur en fasse la demande par l'intermédiaire du formulaire mis à sa disposition, en utilisant la rubrique « Contact » du site.

Cette demande devra être effectuée dans un délai de 7 (sept) jours suivant la date de réception du produit. Une somme forfaitaire de 15.00 Euros (quinze Euros) pour frais de dossier sera déduite lors du remboursement. Les frais afférant au retour ou à l'échange (ports, emballage, ...), seront à la charge de l'acheteur. Les frais de ports éventuels de la facture initiale seront déduits du montant remboursé de la facture, ou de la valeur de l'échange.

Sous 24 heures à réception de la demande, Tecflow Automotive Products SARL communiquera par courrier électronique un numéro de retour à l'acheteur. A compter de la date de réception du numéro de retour attribué par Tecflow Automotive Products SARL, l'acheteur dispose de 5 (cinq) jours pour retourner son produit. Le produit devra être retourné en son entier, dans son emballage d'origine et en parfait état de revente, à l'adresse de Tecflow Automotive Products SARL.

Le remboursement du produit sera effectué par virement bancaire, ou par chèque, dans un délai de 30 jours maximum après réception du produit retourné.

Toute demande de remboursement adressée à Tecflow Automotive Products SARL au-delà du délai légal de 7 (sept) jours après la livraison (cachet de la poste faisant foi) sera rejetée et ne pourra donc faire l'objet d'aucun remboursement, même partiel.

Il est rappelé que - conformément à la législation en vigueur - l'acheteur professionnel ne pourra bénéficier de cette faculté de rétractation.

Responsabilité

Les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Tecflow Automotive Products SARL ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle...

Tecflow Automotive Products SARL n'encourra aucune responsabilité pour tout dommage indirect du fait des présentes, perte d'exploitation, dommages ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat de produits vendus par elle.

Tecflow Automotive Products SARL ne saurait être tenue responsable de tous dommages définis au paragraphe précédent.

Tecflow Automotive Products SARL n'est pas responsable du contenu des pages liées par son site Internet, ou de l'utilisation du contenu de ces pages.

Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires et images reproduits sur le site sont protégés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Les marques, éléments graphiques, textes ou logos figurant sur ce site sont des marques de tiers.

En conséquence et en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, des dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute représentation et / ou reproduction, intégrale ou partielle, de l'un quelconque des éléments mentionnés ci-dessus, faite sans le consentement préalable et écrit de Tecflow Automotive Products SARL, est interdite.

Informatique et libertés

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout client de Tecflow Automotive Products SARL dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données enregistrées le concernant. Tecflow Automotive Products SARL s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que l'acheteur lui communiquera.

Droit applicable

La vente sera régie par le droit français. Tout litige né à l'occasion de la vente sera soumis à la juridiction des tribunaux Français compétents (Tribunal de Commerce de Draguignan) en vertu des dispositions du Nouveau Code de Procédure Civile.

SARL Tecflow Automotive Products

44 Rue de la République
83170 BRIGNOLES

Tél : 04 89 16 51 46
06 88 05 24 47

Fax : 04 94 72 52 46

Info@tecflow-france.fr
www.tecflow-france.fr

Capital de 8.000 €, RCS de Draguignan B 451167175

IBAN : FR76 1910 6000 0243 5150 5683 247
Code BIC : AGRIFRPP891